

**УТВЕРЖДЕНО**  
приказом директора  
ГБУСО «Великолукский дом –  
интернат для престарелых и  
инвалидов»  
от 11.02.2013 № 01-05-01/

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об отделении милосердия**  
**ГБУСО «Великолукский дом - интернат для престарелых и инвалидов»**

1. Отделение милосердия ГБУСО «Великолукский дом – интернат для престарелых и инвалидов» (далее - Отделение) создается в целях совершенствования медико-социальной помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся на постельном режиме или передвигающимся в пределах комнаты.
2. Отделение милосердия является структурным подразделением ГБУСО «Великолукский дом – интернат для престарелых и инвалидов» (далее – Учреждение).
3. Создание Отделения оформляется приказом по Учреждению.
4. Деятельность Отделения регламентируется уставом Учреждения, Положением об учреждении, распоряжениями (приказами) руководителя и настоящим Положением.
5. Основными задачами Отделения являются:
  - социально - бытовое обслуживание проживающих;
  - оказание медико - социальной помощи;
  - совершенствование социально - бытовой и психологической приспособляемости лиц, находящихся на постельном режиме содержания;
  - оказание психологической и юридической помощи лицам, находящимся в отделении;
  - предупреждение обострений хронических заболеваний;
  - обеспечение динамического наблюдения за состоянием здоровья престарелых и инвалидов, организация за ними квалифицированного ухода.
6. В соответствии с задачами Отделение осуществляют следующие социальные услуги:
  - предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных мероприятий, культурно – досуговой деятельности;
  - предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам;
  - содействие в организации предоставления услуг предприятиям торговли и связи, а также информационных услуг;
  - приготовление и подача пищи, включая диетическое питание по соответствующим диетам для инвалидов;
  - предоставление мягкого инвентаря (одежды, в том числе специального назначения, обуви в том числе ортопедической в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам;
  - обеспечена книгами, газетами, журналами, настольными играми и иным, необходимым для организации досуга;
  - социально – бытовые услуги индивидуально – обслуживающего и гигиенического характера гражданам пожилого возраста, не способным по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие

действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы;

- помощь в написании, оформлении и прочтении писем и различных документов;

- уборка жилых помещений;

- сдача вещей в стирку, химчистку, ремонт и обратная их доставка;

- обеспечение сохранности личных вещей и ценностей, сданных на хранение учреждению согласно установленному порядку;

- оказание помощи инвалидам в пользовании:

специальными приспособлениями для личной гигиены (приспособлениями для умывания, принятия душа, ванны и т.п.);

специальным оборудованием для туалетных комнат (подъемниками, опорами, поручнями, специальными унитазами с подлокотниками, душами и воздушными сушилками, устройства для опускания и подъема унитаза и др.);

специально оборудованными средствами транспорта для перевозки инвалидов, в том числе средствами, оснащенными поручнями, подъемниками и другими приспособлениями для обеспечения безопасности;

средствами для обмена информацией, получения и передачи информации для инвалидов с нарушениями зрения, слуха и голосообразования, в том числе специальными телефонными аппаратами; звукозаписывающей аппаратурой; декодерами «телетекста» для глухих и дисплеями для слепых; системами чтения и трансформации текста в другие формы воспроизведения; атласами, глобусами, картами для инвалидов по зрению; внутренними переговорными устройствами и др.;

приспособлениями для захвата и передвижения предметов, в том числе различными держателями (для посуды, ключей, инструмента, телефонной трубки и т.д.), захватами, палками с крюками, щипцами и магнитами на конце, приспособлениями для открывания дверей, водопроводных кранов, банок, бутылок, манипуляторами и другими приспособлениями для инвалидов с дефектами конечностей;

приспособлениями для одевания и раздевания;

слуховыми аппаратами, в том числе с ушными вкладышами индивидуального изготовления; аналоговыми слуховыми аппаратами: заушными, внутриушными и карманными различных мощностей и модификаций; цифровыми заушными слуховыми аппаратами различных мощностей и модификаций; голосообразующими аппаратами, внутренними переговорными устройствами и устройствами синтезированной речи различных модификаций;

оптическими средствами (лупами разной конструкции и кратности без освещения и с подсветкой, очками различной конструкции для дали и близи, электронными ручными видоувеличителями);

- выполнение функций опекунов и попечителей в отношении граждан пожилого возраста, нуждающихся в опеке или попечительстве;

- предоставление клиентам учреждения возможности пользоваться телефонной связью и почтовыми услугами в соответствии с действующими тарифами;

- обеспечение возможности беспрепятственного приема посетителей клиентами учреждений как в выходные и праздничные дни, так и в рабочие дня в дневное и вечернее время в соответствии с правилами внутреннего распорядка учреждения;

- оснащение занимаемых инвалидами жилых помещений специальными средствами и приспособлениями в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- ознакомление инвалидов с правилами пользования оборудованием для подъема и перемещения (пассажирскими лифтами, подъемниками, различными

креслами – колясками, перилами, стойками, поручнями, подлокотниками и т.д.), оказание практической помощи в пользовании этим оборудованием с соблюдением всех мер безопасности;

- содействие в предоставлении в личное пользование инвалидам – клиентам учреждений следующих средств, приспособлений, приборов (с разъяснением порядка и правил их пользования и оказанием помощи при пользовании ими):

приспособлений для восстановления способности к самостоятельному передвижению (ходунков, манежей, костылей, различных тележек для инвалидов без ног, тростей и т.д.);

кресел – колясок с ручным, ножным механизированным приводом и с разными способами управления;

одежды специального назначения для инвалидов, сконструированной и изготовленной по индивидуальным заказам с учетом функциональных возможностей;

- организация ритуальных услуг.

#### Социально-медицинские услуги:

- бесплатное оказание медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых программ и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях;

- содействие в проведении медико-социальной экспертизы;

- содействие в проведении реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов;

- оказание первичной медико-санитарной помощи;

- организация прохождения диспансеризации (углубленного медицинского осмотра);

- госпитализация нуждающихся в лечебно-профилактические учреждения;

- содействие в получении стоматологической, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, за исключением протезов из драгоценных металлов и других дорогостоящих материалов;

- содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации;

- проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки;

- оказание первичной медицинской помощи;

- помощь в выполнении процедур, связанных со здоровьем (прием лекарств, закапывание капель, пользование катетерами и другими изделиями медицинского назначения);

- обеспечение соблюдения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования;

- проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных и др.);

- помощь в освоении и выполнении посильных физических упражнений;

- профилактика пролежней;

- наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры тела, артериального давления);

- содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения;

#### Социально-психологические услуги:

- психодиагностика и обследование личности (выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности клиента, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции личности клиента);

- психологическая коррекция (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении клиента, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам клиента);

- социально-психологическое консультирование (получение от клиента информации о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения его социально-психологических проблем);

- психологические тренинги (активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование личностных предпосылок для адаптации клиента к новым условиям);

- психологическая помощь и поддержка (психологические воздействия по системе "психолог - клиент", направленные на решение проблем клиента, лежащих в основе глубинных жизненных трудностей и межличностных конфликтов);

- социально-психологический патронаж (систематическое наблюдение за клиентами для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций, могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказания клиентам, при необходимости, психологической помощи и поддержки).

#### Социально-педагогические услуги:

- социально-педагогическая диагностика и обследование личности;

- социально-педагогическое консультирование (оказание помощи клиентам в решении интересующих их социально-педагогических проблем жизнедеятельности);

- педагогическая коррекция.

#### Социально-экономические услуги:

- содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с законодательством Российской Федерации и Псковской области;

- содействие в обеспечении протезами и протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками;

- обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью по утвержденным нормативам;

#### Социально-правовые услуги:

- оказание помощи в пенсионном обеспечении и предоставлении других социальных выплат;

- оказание юридической помощи и содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- консультирование по вопросам, связанным с правом граждан пожилого возраста и инвалидов на социальное обслуживание в государственной и негосударственной системах социальных служб и защиту своих интересов;

- оказание помощи в подготовке и подаче жалоб на действия (или бездействие) социальных служб или работников этих служб, нарушающих или ущемляющих законные права граждан;

- обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов;

- содействие в сохранении гражданами пожилого возраста и инвалидами занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилых фондов в течение шести месяцев с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания, а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в этом учреждении, а также содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае их отказа от

услуг учреждения по истечении указанного срока, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими жилое помещение;

- оказание помощи в оформлении документов;
- содействие в осуществлении мер социальной поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, установленных законодательством Российской Федерации;
- содействие в получении консультативной помощи;
- обеспечение свободного посещения инвалидов нотариусом, законными представителями, представителями общественных объединений, священнослужителями, родственниками и другими лицами;
- содействие в получении страхового медицинского полиса;
- получение по доверенности пенсий пособий, других социальных выплат.

7. Отделение организовано в жилых помещениях, оборудованных следующими техническими средствами:

- кровать многофункциональная;
- тумбочка прикроватная с выдвижным столиком;
- скамеечка для ног (при необходимости);
- складные регулируемые ходунки на каждого нуждающегося;
- передвижной умывальник;
- переносной гигиенический стул;
- кресло коляска легкая 1-2 ед. на отделение,

и далее мебелью, согласно утвержденным нормативам.

8. Наполняемость Отделения определяется руководителем учреждения в зависимости от существующих условий и потребности.

9. Отделение комплектуется руководителем учреждения при наличии добровольного согласия граждан (согласия их законных представителей) и отсутствия у них установленных медицинских противопоказаний к помещению в Отделение.

10. Первичное помещение граждан в Отделение, также как и помещение граждан уже получающих стационарное социальное обслуживание в учреждении в Отделение осуществляется на основании их личного заявления (их законных представителей) и приказа руководителя Учреждения.

11. Документы, на основании которых граждане принимаются в Отделение при первичном помещении в учреждение:

- направление, выданное Главным государственным управлением социальной защиты населения Псковской области;
- договор о стационарном социальном обслуживании;
- индивидуальная программа реабилитации инвалида или письменный отказ инвалида от индивидуальной программы реабилитации в целом, или от реализации ее отдельных частей;
- страховой медицинский полис;
- краткая автобиография поступающего или его характеристика с последнего места работы, проживания, пребывания.
- документы, удостоверяющие личность гражданина (паспорт; заграничный паспорт - для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; справка об освобождении - для лиц, освободившихся из мест лишения свободы; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность гражданина);
- заключение лечебно-профилактического учреждения о состоянии здоровья лица, об отсутствии медицинских противопоказаний к принятию на обслуживание и о необходимости постоянного постороннего ухода и обслуживания вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию;
- акт материально-бытового обследования условий проживания;

- справка, свидетельство, удостоверение или другой документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с действующим законодательством;

- справка, выданная органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, о размере пенсии, в том числе с учетом надбавок, справка об иных имеющихся доходах,

12. На каждого поступающего заводится личное дело, история болезни, медицинские документы.

13. Выполнение обязанности попечителя в форме патронажа в отношении лиц, проживающих в Отделении и нуждающихся в попечительстве, осуществляет администрация учреждения.

14. Предоставление социально-психологических услуг в отделение осуществляется социально-психологической службой (психологом) учреждения.

15. Для консультаций проживающих могут привлекаться на договорной основе специалисты юридических и других служб по согласованию с администрацией учреждения.

16. Штатное расписание на Отделение в учреждении (в пределах утвержденного штатного расписания учреждения):

Структурное подразделение	Должность (специальность, профессия), разряд, класс (категория), квалификация	Количество штатных единиц
Медицинский фармацевтический персонал и	медсестра	4,00
Медицинский фармацевтический персонал и	санитарка	4,00
Медицинский фармацевтический персонал и	санитарка-буфетчица	0,25
Рабочие профессии	повар	0,50
Рабочие профессии	оператор стиральных машин	0,50